

Reisvoorwaarden



Copyright VGW, Utrecht; Definitieve versie, uitgebracht per 23 mei 2005.
Gewijzigd 16 juli 2022.

REISVOORWAARDEN VAN DE VERENIGING VAN GEHANDICAPTE WINTERSPORTERS

Deze Reisvoorwaarden van de Vereniging van Gehandicapte Wintersporters zijn opgemaakt en vastgesteld door het bestuur van de vereniging, ter vergadering bijeen op 23 mei 2005 te Utrecht.

ARTIKEL 1 INLEIDENDE BEPALING.

Artikel 1, lid 1

In deze Reisvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Vereniging: De Vereniging van Gehandicapte Wintersporters (hierna: "VGW").
- b. Reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij de VGW zich jegens potentiële reizigers verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis.
- c. Reiziger: het lid van de vereniging dat op grond van een reisovereenkomst deelneemt aan een door de VGW georganiseerde reis, alsmede diens meereizende partner, gezinslid of andere introduc e.
- d. Reis: een door de VGW georganiseerd verblijf van tenminste drie dagen op een wintersportlocatie, welke valt binnen de doelstellingen van de VGW en welke voldoet aan de volgende voorwaarden:
 - inschrijving voor de reis staat open voor leden van de VGW en diens meereizende partner, gezinslid of andere introduc e en de mogelijkheid tot inschrijving wordt aangekondigd via gangbare media als het VGW bulletin "Nieuwsbrief" en de VGW site www.vgw-online.nl;
 - binnen de verenigingsbegroting is een budget voor de betreffende reis opgenomen;
 - betaling van de reissom en Financi le verantwoording vindt plaats via de VGW.
- e. Reisleider: een binnen de VGW aangewezen persoon die is belast met, c.q. verantwoordelijk wordt gehouden voor de organisatie van een reis, zoals bedoeld in Artikel 1.1.d. van deze reisvoorwaarden.
- f. Einddatum inschrijving: de uiterste datum waarop een deelnameformulier voor een reis kan worden ingeleverd bij het secretariaat van de vereniging.

Artikel 1, lid 2

Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten van de VGW en betreffen derhalve zowel reizen waarbij de reizigers op eigen gelegenheid het vervoer naar de plaats van bestemming verzorgen, als reizen waarbij de VGW de organisatie van het vervoer (gedeeltelijk) voor de reizigers organiseert.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST.

Artikel 2, lid 1

De overeenkomst komt tot stand door bevestiging van deelname door de reisleider, na aanvaarding door de reiziger van het aanbod van de VGW.

Genoemde aanvaarding door de reiziger wordt verondersteld te hebben plaatsgehad door het invullen, ondertekenen en inleveren cq. opsturen van het deelnameformulier (inclusief bijlage met betrekking tot medische gegevens), welke aansluitend door de secretaris van het bestuur van de VGW is ontvangen.

Artikel 2 lid 2

De VGW heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijk ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal. Het vereiste minimum aantal wordt afgeleid uit het in dat jaar beschikbare budget voor de betreffende reis. Een opzegging op deze grond dient uiterlijk een maand voor de geplande vertrekdatum en schriftelijk te geschieden.

Artikel 2, lid 3

a. De reiziger verstrekt desgevraagd de VGW voor, of uiterlijk bij, het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf (en de door hem aangemelde reiziger(s)) die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Tevens vermeldt hij bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde (groep) reiziger(s) die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door de VGW.

b. Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze reiziger(s) door de VGW van (verdere) deelname van de reis overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 lid 2 wordt (worden) uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.

Artikel 2, lid 4

a. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

b. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de reiziger(s) enerzijds en de VGW anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder.

c. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

Artikel 2 lid 5

Voor vervoersonderdelen van de reis zullen vertrek- en aankomsttijden door de reisleader aan de reizigers worden gecommuniceerd.

ARTIKEL 3 BETALING.

Artikel 3, lid 1

Betaling van de reissom geschiedt na totstandkoming van de reisovereenkomst, in twee termijnen en zo mogelijk via automatische incasso. Indien automatische incasso niet mogelijk blijkt, dient de eerste termijn voldaan te zijn binnen een maand na de einddatum van de inschrijving van de reis; de tweede termijn dient te zijn voldaan uiterlijk drie weken voor vertrek.

Artikel 3, lid 2

Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar door of namens de VGW schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. De VGW heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 6 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.

ARTIKEL 4 REISSOM.

Artikel 4, lid 1

De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4, lid 2

De gepubliceerde reissom wordt jaarlijks vastgesteld door het bestuur van de VGW, tijdens een in het voorjaar gehouden bestuursvergadering. De vaststelling van de reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze de VGW op het moment van vaststelling bekend waren en op advies van de reisleaders.

ARTIKEL 5 INFORMATIE.

Artikel 5, lid 1

Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening, tenzij het ontbreken daarvan aan de VGW kan worden toegerekend.

Artikel 5, lid 2

De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een identiteitskaart.

Artikel 5, lid 3

De reiziger wordt geacht zelf zorg te dragen voor afsluiting van een annuleringsverzekering met wintersportdekking en een annuleringsverzekering. De kosten voor deze verzekeringen komen voor rekening van de reiziger.

ARTIKEL 6 ANNULERING DOOR DE REIZIGER.

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a. bij annulering vóór einddatum inschrijving: niets;
- b. bij annulering na einddatum inschrijving: de volle reissom.

ARTIKEL 7 OPZEGGING DOOR DE VGW.

Artikel 7 lid 1

De VGW heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden.

Artikel 7 lid 2

Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de VGW aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd. Hieronder wordt in het bijzonder verstaan de omstandigheid zoals beschreven in artikel 2 lid 2.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT.

Artikel 8, lid 1

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 7 is de VGW verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

Artikel 8, lid 2

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan het bestuur van de VGW.

Artikel 8, lid 3

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de VGW verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan de VGW is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp de VGW bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of
- b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde; of
- c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de VGW of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of

d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

Artikel 8, lid 4

Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 8, lid 5

Deelname aan een VGW-wintersportreis geschiedt voor eigen risico van de reizigers: hierbij wordt bedoeld 'de risico's die wintersport nu eenmaal heeft'.

ARTIKEL 9 HULP EN BIJSTAND.

Artikel 9, lid 1

a. De VGW is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de VGW, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst haar overeenkomstig het derde lid van artikel 8 is toe te rekenen.

b. Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is de VGW tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van haar kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.

Artikel 9, lid 2

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan de VGW zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor de VGW bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht: voor de reiziger bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatriëringskosten.

ARTIKEL 10 UITSLUITING EN BEPERKINGEN AANSPRAKELIJKHEID VGW

Artikel 10 lid 1

De VGW is niet aansprakelijk indien en voor zover de reiziger zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringsverzekering.

Artikel 10, lid 2

Indien de VGW jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.

Artikel 10, lid 3

Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van de VGW voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de VGW. In dat geval is haar aansprakelijkheid onbeperkt.

ARTIKEL 11 VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER.

Artikel 11, lid 1

De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisleader of een door de reisleader daartoe aangewezen persoon, ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.

Artikel 11, lid 2

a. De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door de VGW van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.

b. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.

Artikel 11 lid 3

De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken, in het bijzonder door aan zijn meldingsplicht als nader omschreven in artikel 13 leden 1 en 2 te voldoen.

Artikel 11 lid 4

Alle vorderingsrechten van de reiziger vervallen een jaar na afloop van de reis (of, indien de reis geen doorgang heeft gevonden, een jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum).

ARTIKEL 12 RENTE EN INCASSOKOSTEN

De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens de VGW heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, tenzij dit bedrag, de incasso-werkzaamheden en het verschuldigde bedrag in aanmerking nemende, onbillijk is.

ARTIKEL 13 KLACHTEN

Artikel 13, lid 1

a. Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 8, lid 2, dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de reisleider, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet dit onverwijld worden gemeld aan het bestuur van de VGW.

b. De communicatiekosten worden door de VGW vergoed, tenzij blijkt, dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt.

c. Indien achteraf blijkt dat de reiziger niet aan deze meldingsplicht voldaan heeft en de VGW dientengevolge niet in de gelegenheid gesteld is de tekortkoming te verhelpen, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding dienovereenkomstig worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 13, lid 2

a. Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de reiziger deze zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden bij de reisleiding (klachtenrapport) of, indien dit onmogelijk is, bij het bestuur van de VGW.

b. Indien achteraf blijkt dat de reiziger niet aan deze meldingsplicht voldaan heeft en de VGW dientengevolge niet in de gelegenheid gesteld is de tekortkoming te verhelpen, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding dienovereenkomstig worden beperkt of uitgesloten.

c. Als de klacht niet de uitvoering maar de totstandkoming van een overeenkomst betreft, dient deze binnen één maand na kennisname door de reiziger van de feiten, waarop de klacht betrekking heeft, bij het bestuur te worden ingediend.

d. Indien de reiziger de klacht niet tijdig heeft ingediend, wordt deze door de VGW niet in

behandeling genomen, tenzij de reiziger hierover redelijkerwijs geen verwijt treft. De VGW geeft de reiziger hierover schriftelijk of langs elektronische weg bericht.

Artikel 13, lid 3

- a. De Klachtenregeling VGW is van toepassing op deze reisvoorwaarden.
- b. Op alle geschillen tussen de VGW en de reiziger is Nederlands recht van toepassing.



